

## **Algemene voorwaarden Coolfeestje**

Hier lees je de algemene voorwaarden van Coolfeestje. Sla ze op, zodat je ze altijd weer opnieuw kunt lezen.

### **1. Definities**

Dit zijn de definities van regelmatig terugkerende woorden:

**Coolfeestje:** de eenmanszaak Coolfeestje, gevestigd te Uden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68730985, hierna "Coolfeestje", maar ook wordt "we" en "Coolfeestje" gebruikt om Coolfeestje aan te geven;

**Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Coolfeestje, ook wel aangeduid met "jou" en "jij";

**Overeenkomst:** elke afspraak of overeenstemming tussen Coolfeestje en Klant;

**Schriftelijk:** zowel communicatie per post, maar ook per e-mail en digitale berichtendiensten.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Coolfeestje en Klant. De algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Klant wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen geldig nadat ze door beide partijen schriftelijk zijn bevestigd.

### **3. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1. Klant kan via de website of telefoon een aanvraag doen voor de dienstverlening van Coolfeestje. Nadat Coolfeestje inzichtelijk heeft waar Klant naar op zoek is, zal zij een offerte maken.
- 3.2. Een offerte is altijd persoonsgebonden, anderen kunnen hier geen rechten aan ontleen. Ook de Klant kan geen rechten ontleen aan een eerder afgegeven offerte.
- 3.3. De overeenkomst tussen Coolfeestje en Klant komt tot stand nadat Klant de offerte van Coolfeestje heeft aanvaard.
- 3.4. Coolfeestje kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan of zou moeten begrijpen dat dit een kennelijke vergissing of verschrijving is. Coolfeestje zal in een dergelijk geval Klant zo spoedig mogelijk na ontdekking van de vergissing/verschrijving daarvan op de hoogte stellen.
- 3.5. Het kan voorkomen dat Coolfeestje meerdere aanvragen voor dezelfde datum ontvangt. De Klant die als eerste akkoord heeft gegeven, krijgt dan voorrang. Als gevolg hiervan kan het zijn dat Coolfeestje nadat jij akkoord hebt gegeven, alsnog de overeenkomst moet herroepen (en dat de overeenkomst dus niet tot stand is gekomen).
- 3.6. Aanvragen buiten het werkgebied van Coolfeestje worden niet in behandeling genomen.

### **4. Prijs en betaling**

- 4.1. De prijzen op de website zijn inclusief btw en eventuele andere heffingen die de overheid oplegt, tenzij anders aangegeven.

- 4.2. Indien de inkooprijzen tussen het moment van de offerte en uitvoering van de overeenkomst stijgen, zal deze prijsstijging worden doorberekend aan de Klant.
- 4.3. Facturen worden na uitvoering van de overeenkomst verstuurd en moeten binnen veertien dagen betaald worden.
- 4.4. Coolfeestje mag altijd een aanbetaling verzoeken.
- 4.5. Als Klant niet op tijd aan de verplichting tot betaling voldoet, zal Coolfeestje de Klant wijzen op deze te late betaling en een termijn van veertien dagen geven om alsnog te betalen. Als er dan nog steeds niet is betaald, zal Coolfeestje wettelijke rente en buitengerechterlijke kosten in rekening brengen bij Klant.
- 4.6. De producten die jij huurt van Coolfeestje, blijven het eigendom van Coolfeestje.
- 4.7. Het is jou als Klant nooit toegestaan om over te gaan tot het verrekenen of opschorten van de betaling.
- 4.8. Heb je een klacht over de factuur, dan moet je deze binnen vijf dagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd melden bij Coolfeestje. Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op.
- 4.9. Voor wijzigingen aan een reeds verzonden factuur wordt € 15,- administratiekosten in rekening gebracht.

## **5. Doorberekenen van kosten**

- 5.1. Vanwege de specifieke aard van de dienstverlening van Coolfeestje, zetten we in dit artikel een aantal belangrijke afspraken neer rondom het doorberekenen van kosten aan de Klant.
- 5.2. Er wordt altijd minstens het starttarief van € 150,- in rekening gebracht. Dit omvat altijd bezorgkosten en huurkosten. Als deze kosten samen niet € 150,- zijn, wordt dit toch minimaal in rekening gebracht.
- 5.3. Tarieven van Coolfeestje gaan uit van laden en lossen op verharde ondergronden en goed toegankelijke plaatsen. Als het laden en lossen meer tijd kost dan verwacht doordat dit niet het geval is, worden hiervoor extra kosten in rekening gebracht.
- 5.4. Voor het op- of afbouwen van een feest worden kosten in rekening gebracht op basis van uurloon.

## **6. Annuleren en wijzigen van de overeenkomst**

- 6.1. Coolfeestje kan de aanvraag annuleren als gevolg van een tekort aan personeel, aanvragen gedurende sluitingsperiode in onze vakantie of als de aangevraagde artikelen niet beschikbaar zijn voor de verhuur.
- 6.2. Als de Klant een overeenkomst wil annuleren, gelden de volgende afspraken:
  - Bij annulering binnen één week voor de uitvoeringsdatum, worden de huurkosten volledig doorberekend.
  - Het huren van barren en taps is altijd definitief. Hiervoor wordt nooit een restitutie verleend.
  - Eventuele kosten die gemaakt worden door ingeschakelde derden worden volledig doorgerekend, ongeacht het moment van annuleren.
- 6.3. Het wijzigen van de overeenkomst kan onder de volgende voorwaarden:
  - Aanpassingen van aantal gasten en bijbehorende dranken: tot één week van tevoren:
  - Aanpassingen van materialen huren: indien beschikbaar, kan dit tot vier werkdagen van tevoren worden aangevraagd.

- 6.4. Bij evenementen voor meer dan 80 personen, kan Coolfeestje tot 22.00u bestelde drank bijbrengen tijdens het evenement. Indien achteraf blijkt dat er niets is opgemaakt van deze nalevering, worden er transportkosten en uurloon in rekening gebracht.

## **7. Verplichtingen van de klant**

- 7.1. Om de overeenkomst op een juiste manier te laten verlopen, heb je als Klant bepaalde verplichtingen.
- 7.2. Klant heeft de verplichting om alle benodigde informatie voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig, volledig en juist aan Coolfeestje door te geven. Coolfeestje benadrukt dat dit dus ook geldt voor de factuurinformatie.
- 7.3. De Klant moet ervoor zorgen dat er op een zorgvuldige en juiste manier met de spullen van Coolfeestje wordt omgegaan. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat zijn/haar gasten ook dezelfde zorgvuldigheid in acht nemen. Bij het beschadigen van spullen wordt de schade verhaald op de Klant, plus 10% voor de extra werkzaamheden. Bij volledig tenietgaan van de spullen, wordt de prijs voor een nieuw product volledig bij Klant in rekening gebracht. Als de spullen door de beschadiging of het tenietgaan niet ingezet kunnen worden bij een volgende reservering, worden de daarmee gepaard gaande kosten voor Coolfeestje ook aan Klant doorbelast.
- 7.4. De Klant is verplicht om de afwas schoon in te leveren, oftewel in dezelfde staat als Klant ze heeft ontvangen. Als dat niet gebeurt, worden er extra kosten in rekening gebracht.
- 7.5. Koelcontainers moeten altijd over een gepaste ondergrond worden verplaatst. Verplaatsen over bijvoorbeeld gras of grind beschadigt de koelcontainer en is niet toegestaan.
- 7.6. Als er een vergunning of goedkeuring nodig is voor het door jou te organiseren evenement, dan is het jouw verplichting om ervoor te zorgen dat dit in orde is. Coolfeestje levert enkel producten en consumpties.
- 7.7. Het is de verplichting van de klant om ervoor te zorgen dat er genoeg aansluitpunten zijn voor stroom, water en afvoer (indien dit nodig is voor de gehuurde spullen).

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1. De Klant is zelf aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van bijvoorbeeld laden en lossen of het verplaatsen en gebruiken van spullen op de evenementlocatie zoals de woning of gehuurde ruimte. Dat kun je zelf verzekeren onder een eigen verzekering.
- 8.2. Coolfeestje neemt bij de uitvoering van de overeenkomst altijd professionele zorgvuldigheid in acht.
- 8.3. Als er onverhoopt toch sprake is van aansprakelijkheid aan de zijde van Coolfeestje, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot enkel directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade (denk aan misgelopen omzet, gederfde winst, gevolgschade etc.) is altijd uitgesloten. De omvang van de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de waarde van de opdracht, dan wel maximaal € 2000. Het kan zijn dat de verzekering van Coolfeestje tot uitkering overgaat in het geval van aansprakelijkheid: dan is de omvang van de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekering uitkeert.

- 8.4. De beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van Coolfeestje zijn niet van toepassing in het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Coolfeestje.
- 8.5. Schade die jij zelf aanricht komt voor jouw eigen rekening en risico. Daar is Coolfeestje niet aansprakelijk voor. Daarnaast vrijwaart Klant Coolfeestje van aanspraken van derden die (op enige wijze) betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht (denk hierbij ook aan lichamelijke schade of letsel van bezoekers of deelnemers).
- 8.6. Coolfeestje mag gebruik maken van camerabeelden tijdens het laden en lossen.

## **9. Overmacht**

- 9.1. Helaas kan het voorkomen dat Coolfeestje haar verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van overmacht. Als dat het geval is, zullen we dit zo snel mogelijk bij jou kenbaar maken. De nakoming van de overeenkomst door Coolfeestje wordt in dat geval net zo lang opgeschort als de overmacht duurt.
- 9.2. Er is sprake van overmacht als we na de totstandkoming van de overeenkomst niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen als gevolg van een oorzaak of situatie die buiten de schuld of risicosfeer van Coolfeestje ligt. Je kan dan denken aan ziekte, maar ook zaken zoals brand, waterschade, overstroming, werkstaking bij bezorgdiensten, overheidsmaatregelen, een pandemie of epidemie of bijvoorbeeld rellen. De opsomming uit dit artikel zijn voorbeelden om je een beeld te geven, maar er kunnen ook andere situaties zijn die hier niet zijn genoemd maar die wel onder overmacht vallen.
- 9.3. Coolfeestje benadrukt dat indien Klant het evenement moet afzeggen als gevolg van bijvoorbeeld corona, dit niet geldt als overmacht en dat hiervoor de gewone annuleringsregels gelden.

## **10. Slotbepalingen**

- 10.1. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 10.2. Tenzij er dwingendrechtelijke regels zijn die de bevoegdheid van een andere rechter aanwijzen, zullen alle geschillen tussen Coolfeestje en Klant worden voorgelegd bij de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Oost-Brabant.
- 10.3. Het kan voorkomen dat één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig blijken. Dat heeft dan geen gevolgen voor de rest van de bepalingen, die blijven gewoon geldig. Voor de bepaling die nietig blijkt, zullen wij samen een nieuwe bepaling opstellen, waarmee we de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht nemen.